

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

LICENCIATURA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DEL AGUA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	39
ALUMNOS ENCUESTADOS	34

HOMBRES	16	MUJERES	18
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	82	74	71	72	84	80	77	77	0
SERVICIO MÉDICO	79	89	85	85	80	85	83	84	9
BIBLIOTECA	92	90	88	88	94	92	91	91	0
*LABORATORIOS	91	82	78	75	87	86	82	83	0
CENTRO DE CÓMPUTO	88	80	79	79	81	81	84	82	1
PROMEDIO GENERAL								83	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	83	78	86	84	86	86	84	7
PSICOPEDAGÓGICO	86	84	84	84	84	84	84	26
SERVICIOS ESCOLARES	79	76	82	78	79	80	79	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	82	79	82	81	84	83	82	9
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	86	81	84	82	84	85	84	0
PROMEDIO GENERAL							83	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	84	86	75	83	79	81	83	82	82	12
DEPORTES	88	81	83	76	83	83	81	83	83	82	17
IDIOMAS	83	79	78	79	79	81	79	77	77	79	13
PROMEDIO GENERAL										81	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **87%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Gestión y Ciencias del Agua** contestó el cuestionario, de ellos **53%** son **mujeres** en tanto que **47%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 68%**, mientras que el servicio de **mayor grado de satisfacción** es la **biblioteca con 91%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **83%**, los servicios con **mayor satisfacción** son las **tutorías, el servicio psicopedagógico y el Departamento Académico, todos con 84%**, mientras que el servicio con **menor grado** es **servicios escolares con 79%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico** presenta un **alto grado de desconocimiento (26%)**. Cabe mencionar que el **grado de desconocimiento de los servicios de esta dimensión muestran una considerable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. Los servicios con **mayor satisfacción** son los **talleres culturales y artísticos** y el de **deportes, ambos con 82%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **idiomas con 79%**. Se observa un alto índice de desconocimiento en todos los servicios de esta categoría, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta dimensión muestran una considerable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **ligero aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **81%**, en tanto que en la presente se tiene **82%**.

